

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody**

Tabuľka č.1

Obchodné meno/ sídlo: Obec Nová Bystrica č. 657, 023 05 Nová Bystrica

Počet odberných miest pre odber pitnej vody: 223

Číslo potvrdenia o registrácii: 0012/2014/V-RG

IČO: 00314145

Sledované obdobie: od 1.1.2018 do 31. 12. 2018

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	7	0	2	2	28	x
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0	0	x

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);stĺpec F: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2

Obchodné meno/ sídlo: Obec Nová Bystrica, č. 657, 023 05 Nová Bystrica

IČO:00314145

Sledované obdobie: od 1.1. 2018 do 31.12.2018

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	2	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	2	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	2	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. n) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0	0	0	0	0	x
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)						100

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

\*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PVi}$ [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	28	10,71
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods.1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0	5
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0	10
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0	15
§ 2 ods. 1 písm. n) – oznámenie termínu obmedzenia alebo presušenia dodávky vody	0,05	0	5
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b>99,87</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

$X_{PVi}$  - úroveň kvality; ( $i = 1 - 11$ );

$M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ( $i = 1 - 11$ );

$PP_1$  - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľke č. 1 stĺpci D k celkovému počtu odberných miest

$PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ( $i = 2 - 11$ );

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde:

$X_{PV}$  - úroveň kvality dodávky vody.

